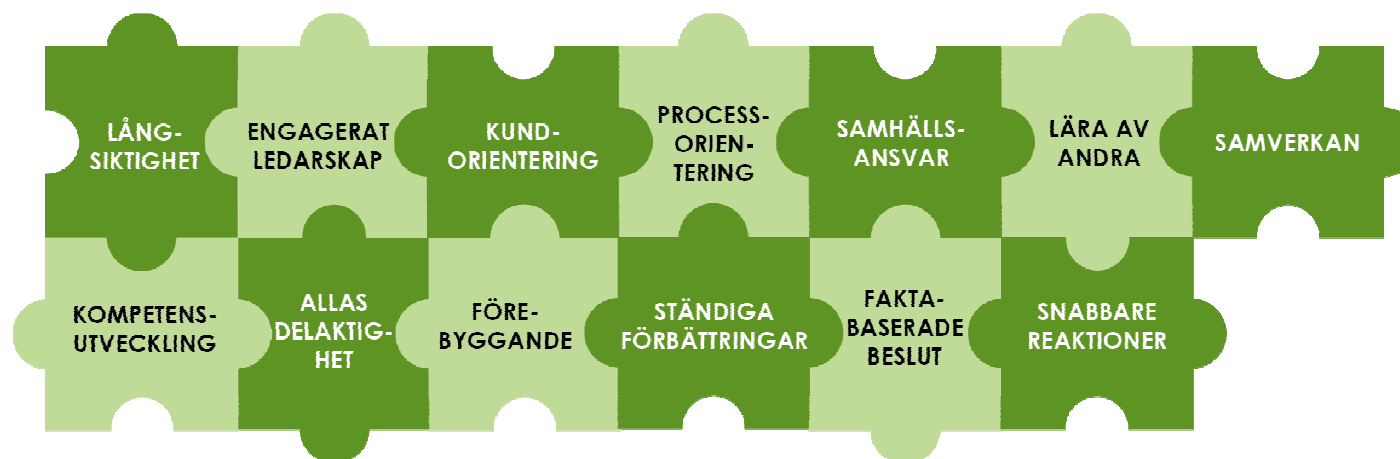




THoRs resa – hur man skapar ordning i kaoset!

Johanna Elfving



Att skapa ordning i kaoset

- VAD? Skapat ett system för att hålla ordning på våra rutiner och styrdokument
- HUR? Engagerat många och paketerat enkelt
- VARFÖR? Samsyn och rättsäkerhet



Varför började vi jobba med de här frågorna?



Problembild

- Rutinerna användes inte
- Svårt att hitta i
- Osäkerhet kring om rutinerna var uppdaterade
- Mer personal ger spretigare struktur och svårt att likrikta
- Svårt att hitta på G

Hur började vi?



Syfte

Att hitta ett enkelt system som kan användas av alla och som är enkelt att sköta och som kan hålla ihop våra rutiner

Kriterier

Enkelt, lätta att underhålla, prisvärt, sökbart

Hur har vi jobbat?



G-strukturen

En grupp för genomgång och rensning

Rutiner

Förvaltningsnivå:

Kvalitetshandläggare som håller ihop arbetet. Grupper jobbar med olika rutiner. Bra grund att stå på. Minst 1 år för att gå igenom alla rutiner.

Enhetsnivå (miljöskydds enheten):

Upphäv alla! Ny mall, skilj på ställningstaganden och handläggningsrutiner, personligt ansvar för att uppdatera.

Handboks dagar



Vad blev resultatet?



THoR – TillsynsHandbok och Rutiner

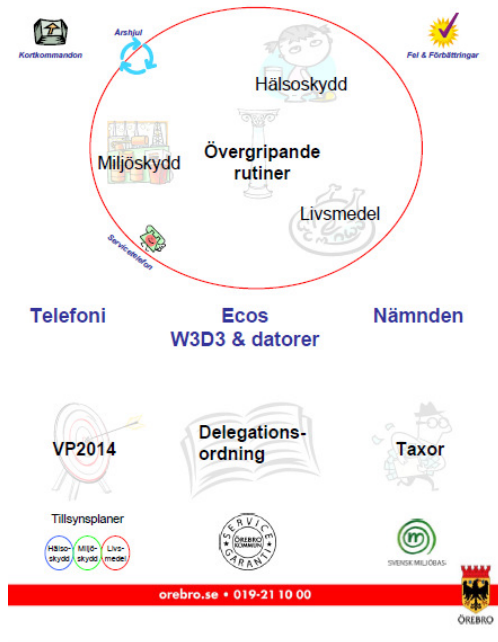
Pdf - Blandning mellan wordfiler och ppt som sammanfogas till en pdf.

Adobe Acrobat X Pro

Vad kan du hitta: Länkar internt i dokumentet, filer, webbsidor (intranät och externt)

Om du vill titta i vår Thor för att se hur den funkar... letar reda på gruppen "THoR Miljökontoret" på intranätet så finns en version uppladdad. Ladda ner den och klicka på bilder och ord och testa dig fram. Du kommer kanske märka att alla länkar inte funkar, det beror på att de är behörighetsstyrda och funkar inte när den ligger på intranätet. Testa också funktionen ctrl+F för att få fram sökfältet.

THoR – TillsynsHandbok och Rutiner



Hur gjorde vi?

Studiebesök Västerås
Avsätt tid - heldagar
Start till version 1.0 - 6 månader
Enkelt, funkar för nybörjare

Hur arbetar vi idag?

Fel och förbättringar
Uppdateringsdagar
Kolla med de nya om det saknas något



Tips till dig som vill skapa en egen THoR

Vad ska vara med?

Har det tillräckligt kvalitet?

Hittat nyckelpersoner som vill jobba med frågan

Få alla med på tåget – åk!

Avsätt tid – det är en bra investering!



Nu och sen...

Vad har vi vunnit

Bättre ordning på dokument och rutiner

En väg in + en ny väg in?

Ett sätt att jobba och hålla kvalitetsfrågorna aktuella för alla.

Ökad rättsäkerhet

Förenkla, förnya och förbättra

Vad är målet

Alla svarar - titta i THoR!



Om man ska nå fram till målet



Alla kan inte vara med och bestämma allt!

Den perfekta rutinen finns inte – en ny version är en bättre version!!

Kontaktuppgifter

Johanna Elfving, Miljökontoret

Telefon: 21 14 56, 076-551 31 76

E-post: johanna.elfving@orebro.se

Roger Strindberg, Miljökontoret

Telefon: 21 14 66, 070-576 41 66

E-post: roger.strindberg@orebro.se

